



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

**Percepción del familiar sobre el apoyo emocional
brindado por la enfermera en la Unidad de Cuidados
Intensivos de una clínica de Lima Metropolitana 2015**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería Intensivista

AUTOR

Benjamín VALDIVIA BARTOLO

ASESOR

Mg. Luisa Hortensia RIVAS DIAZ DE CABRERA

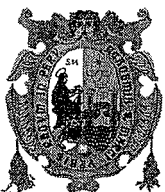
Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Valdivia B. Percepción del familiar sobre el apoyo emocional brindado por la enfermera en la Unidad de Cuidados Intensivos de una clínica de Lima Metropolitana 2015 [Trabajo de investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2016.

1217
712
68
3
2812



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSTGRADO



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

INFORME DE CALIFICACIÓN

LICENCIADA (O) : VALDIVIA BARTOLO BENJAMÍN

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: PERCEPCIÓN DEL FAMILIAR SOBRE EL APOYO EMOCIONAL BRINDADO POR LA ENFERMERA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UNA CLINICA DE LIMA METROPOLITANA 2015.

ESPECIALIDAD : ENFERMERÍA INTENSIVISTA

Lima, 20 de setiembre de 2016

Doctora
NELLY MARITZA LAM FIGUEROA
Directora (e) de la Unidad de Post-Grado
Facultad de Medicina Humana -UNMSM

El Comité de la especialidad de ENFERMERÍA INTENSIVISTA ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

DIECISEIS (16)



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA
FACULTAD DE MEDICINA
Unidad de Post-Grado

Mg. MARIA F. QUIROZ VASQUEZ
Programa de Segunda Especialización en Enfermería
Coordinadora (e)



MG. ILDA BORDA OLIVAS

Mary

RESUMEN

AUTOR: BENJAMIN VALDIVIA BARTOLO

ASESOR: LUISA RIVAS DIAZ

El objetivo fue Determinar la percepción del familiar sobre el apoyo emocional brindado por la enfermera en la Unidad de Cuidados Intensivos de una Clínica de Lima Metropolitana-Perú 2015. **Material y Método.** El estudio es de nivel aplicativo tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal. La población estuvo conformada por 45 familiares. La técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento la escala de liker modificado aplicado previo consentimiento informado. **Resultados.** Del 100% (45), 47% (21) tienen una percepción medianamente favorable, 29% (13) desfavorable y 24% (11) favorable. Según la dimensión comunicación 56% (25) tienen una percepción medianamente favorable, 24% (11) favorable y 20% (09) desfavorable, en la dimensión aceptación 53% (24) medianamente favorable, 27% (12) favorable y 20% (09) desfavorable, en la dimensión de consuelo 71% (32) tiene una percepción medianamente favorable, 18% (08) desfavorable y 11% (05) favorable. **Conclusiones.** La percepción del familiar sobre el apoyo emocional brindado por la enfermera en la unidad de cuidados intensivos de una clínica de Lima metropolitana, la mayoría refiere medianamente favorable a favorable, de igual modo en la dimensión comunicación y aceptación referido a la dimensión de consuelo y un mínimo porcentaje refieren que es favorable porque las enfermeras respetan tus creencias religiosas.

PALABRAS CLAVES. Apoyo emocional, familiares de pacientes hospitalizados en UCI.

SUMMARY

AUTHOR: BENJAMIN VALDIVIA BARTOLO

COUNSEL: LUISA RIVAS DIAZ

The objective was to determine the perception of family on the emotional support provided by the nurse in the ICU of Clinic of Lima-Peru 2015. **Material and Method.** The study is quantitative application level, descriptive method of cross section. The population consisted of 45 families. The technique used was the survey and the instrument scale modified liker applied prior informed consent. **Results.** 100% (45), 47% (21) have a fairly favorable perception, 29% (13) unfavorable and 24% (11) favorable. According to the communication dimension 56% (25) have a fairly favorable perception, 24% (11) Favorable and 20% (09) unfavorable, acceptance dimension 53% (24) fairly favorable, 27% (12) Favorable and 20% (09) unfavorable comfort in the dimension of 71% (32) has a moderately favorable perception, 18% (08) unfavorable and 11% (05) favorable. **Conclusions.** The perception of family on the emotional support provided by the nurse in the intensive care unit of a clinic in metropolitan Lima, most concerned fairly favorable to favorable likewise in communication and acceptance referring to the dimension of comfort dimension and minimum percentage report that is favorable because nurses respect your religious beliefs.

KEYWORDS. inpatient family emotional support, UCI.